

ROLUL COMUNICĂRII ASERTIVE ÎN MANAGEMENTUL CONFLICTELOR

Pentru cine este acest curs?

Acest curs poate fi util pentru manageri, lideri de echipă, profesioniști din domeniul relațiilor publice, precum și pentru orice persoană care dorește să își îmbunătățească abilitățile de comunicare și gestionare a conflictelor în viața personală sau profesională.

Deoarece este un curs de învățare experiențială la care implicarea fiecărui participant este esențială, grupa maximă va fi de 12 persoane iar înscrierea se va face în urma unei discuții preliminare de 20-30 de minute cu formatorul cursului.

Ce cunoștințe și abilități vei dobândi participând la acest curs?

- Îmbunătățirea abilităților de rezolvare a conflictelor:** În cadrul cursului vei învăța câteva tehnici și strategii eficiente folosite de facilitatori și coachi de echipă profesioniști pentru a rezolva conflictele, fără a face compromisuri sau a ceda în fața presiunii.
- Îmbunătățirea performanței profesionale:** Cursul te poate ajuta la îmbunătățirea performanței profesionale prin folosirea tehnicilor de comunicare asertivă: abilitatea de a transmite mesaje clare și puternice, fără a fi agresiv sau pasiv atât colegilor cât și superiorilor ierarhici sau subordonaților.
- Creșterea încrederii:** Participarea la curs poate ajuta la creșterea încrederii în propriile abilități de a gestiona conflictele și de a lua decizii de manieră eficientă prin practicarea tehnicilor predate sub supervizarea formatorului și primirea de feedback de la acesta.
- Îmbunătățirea relațiilor interpersonale:** Cursul te poate ajuta la îmbunătățirea relațiilor interpersonale și de a menține relații pozitive cu cei apropiați: membrii familiei, partenerul de cuplu sau prietenii.
- Reducerea stresului:** Participarea la curs poate te ajuta la reducerea stresului generat atât de conflictele interioare cât și de (potențialele) conflicte cu ceilalți prin înțelegerea mecanismelor de declanșare a conflictelor și a nevoilor umane.

Când și unde se vor desfășura modulele cursului?

Cursul este structurat în 2 Module a câte 2 zile, susținute în weekend (Sâmbătă și Duminică), între orele 10:00 – 13:30 și 15:00 – 18:30 la următoarele date:

Modulul 1 – 22 & 23 Aprilie 2023

Modulul 2 – 13 & 14 Mai 2023

Sala de curs este în incinta Universității Româno-Americane, Bd. Expoziției, Nr. 1B, Sector 1, București.

Mai multe detalii

Detalii despre formator și informații despre curs, înscriere și taxa de participare găsiți pe pagina dedicată: <https://opranmarian.ro/managementul-conflictelor/>